

ÁSZF - ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉS VÁSÁRLÁSI TUDNIVALÓK

A weboldal böngészésével és igénybevételével a felhasználó kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a weboldal használatára és elérhető szolgáltatásaira vonatkozó általános szerződési feltételeket és az adatkezelési tájékoztatót.

Üzemeltető adatai

Cégnev: Luga Lux Kft. Székhely: 1136 Budapest, Hegedűs Gyula u. 35/a

Adószám: 23871159-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-982253

Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Központi telephely: 1205 Budapest, Kossuth Lajos utca 209.

Elérhetőség: hello@bullrent.hu

Telefon: +36 30 92 44 666

Bankszámlaszám: 12010240-01793814-00200007
Raiffeisen Bank Zrt.

Ügyfélszolgálat elérhetősége

Telefon: +36 30 924 4666

Telefon: +36 20 452 2900

E-mail: hello@bullrent.hu

Bullrent Autókölcsonzó szalon

Ügyfeleink testközelből is megnézhetik autóflottánkat a Bullrent szalonjában, ahol kollégáink készséggel állnak rendelkezésükre.

Cím: 1205 Budapest, Kossuth Lajos utca 209.

Nyitvatartás: Hétfő – péntek: 08:00 - 17:00

Nyitvatartási időn kívül telepnyitási díjért cserébe tudjuk átadni az autót.

A telepnyitás díja: 20.000Ft+áfa

Szolgáltatások köre

- Gépjármű bérlet
- Élmenyvezetés
- Utalvány értékesítés (szolgáltatástípusú vagy tetszőleges értékű formában)

Gépjármű bérlet

A gépjármű bérlet feltételei

A bérlet feltételei autónként változhatnak ezért tisztelettel kérjük ügyfeleinket, hogy minden esetben a www.bullrent.hu weboldalon tájékozódjanak az adott gépjármű bérleti feltételeiről és amennyiben egyéni elbírálást vagy igényt szeretnének érvényesíteni forduljanak bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz:

Mobil: +36 30 92 44 666; e-mail: hello@bullrent.hu

Bérrautóink felkészültsége

Bérrautóinkat a mindenkor megszabott műszaki előírásoknak megfelelően bocsátjuk ügyfeleink rendelkezésére. Gépjárműveink az évszaknak és az éppen akkori időjárási viszonyoknak megfelelően kerülnek átadásra a bérlő számára (téli-nyári gumi, illetve szélvédőmosó folyadék).

A gépjárművek foglalása, a vásárlás menete.

A gépjárművek foglalása történhet személyesen, telefonon, e-mail-ben vagy a www.bullrent.hu weboldal erre vonatkozó oldalain. A leendő bérlet pontos feltételeiről minden esetben részletes ajánlat kerül kiküldésre a foglalás során megadott e-mail címre. Ezt az ajánlatot kell visszaigazolni ahhoz, hogy a foglalás véglegesítésre kerüljön. Az ajánlatunk érvényessége az írásbeli ajánlat elküldésétől számított 24 óra, ennek letelte után nem tudjuk garantálni, hogy a kiválasztott autó elérhető lesz-e. A foglalás véglegesítése érdekében cégünk a várható bérleti összeg 20%-nak megfelelő előleg megfizetését kéri. A kért előleg pénztárunknál történő megfizetésével vagy bankszámlánkon történő jóváírásával válik a foglalás véglegessé. A megfizetett előleg beleszámít a ténylegesen fizetendő bérleti díj összegébe.

Vásárlás menete

A weboldalon szereplő gépjárművek mindig az aktuális kihasználtság függvényében vehetők igénybe. Foglalását/érdeklődését, telefonon, e-mail-en valamint weboldalunkon és személyesen egyaránt várjuk. Kollégáink minden esetben felveszik a kapcsolatot az érdeklődővel további egyeztetés végett. Bérelhető autók: <https://www.bullrent.hu/berelhető-autók>

A bérleti díj

A bérleti díj minden esetben előre, legkésőbb a bérelni kívánt gépkocsi átvétele előtt fizetendő. Amennyiben a foglalás során előleg került megfizetésre, annak összege levonásra kerül a bérleti díjból. Amennyiben a Bérlő a rövid tartamú bérlet időtartamát meg szeretné hosszabbítani, azt köteles a bérleti idő lejártá előtt legalább 24 órával jelezni. A bérlet hosszabbítására csak abban az esetben van lehetőség, ha az általa bérelt gépkocsi a hosszabbítani kívánt időszakban még nem került másik bérlő részére lefoglalásra. Havi bérlet esetén az első havi bérleti díj fizetendő a gépkocsi átvételével egyidőben. A további bérleti díjak legkésőbb a bérleti szerződés megkötésének napján válnak esedékessé.

A bérleti szerződés

A gépkocsi átadása előtt minden esetben Bérleti szerződést kötünk a Bérlővel. A Bérleti szerződés megkötéséhez a Bérlő részéről szükséges dokumentumok:

- Személyi igazolvány (érvényességi időn belül)
- Lakcímkártya
- Vezetői engedély (az érvényessége meg kell, hogy haladja a bérlet időtartamát)

A Bérelő személyes iratairól a Bullrent Autókölcsönző munkatársa minden esetben másolatot készít, s ezzel egyidőben egy Adatvédelmi nyilatkozatot tölt ki, amelynek aláírása a Bérleti szerződés megkötésének feltétele.

A bérleti szerződés megkötése a Bullrent Autókölcsönző által használt Rentgine felületen, a továbbiakban, mint Rentgine, keresztül történik. A Rentgine-ben megkötött szerződés a Ptk. 2013. évi V. tv. 6:82§-ban rögzített jogszabályok szerint elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül. A felek egybehangzóan, akaratuknak megfelelően kijelentik, hogy a Rentgine-ben megkötött bérleti szerződés mindenben egyenrangúnak tekintik az írásba foglalt szerződéssel. Az így megkötött szerződés akkor válik hatályossá, ha az a Bérelő által, a szerződéskötés során megadott e-mail címre kiküldésre kerül.

Fizetési lehetőségek

A Bullrent Autókölcsönző minden egyes szolgáltatása megrendelhető személyesen, ami készpénzzel, átutalással vagy bankkártyával is fizethető a Bullrent Autókölcsönző irodájában (Cím: 1205 Budapest, Kossuth Lajos utca 209., nyitvatartás: hétköznapiokon 08:00 - 17:00 között).

Kaució:

Autóbérlés esetén minden alkalommal szükséges kaució letétele, aminek összege autóként változik. A kauciót legkésőbb az autó átadásakor kell letétbe helyezni és a gépkocsi épségben, szerződésnek megfelelő állapotban történő visszaadásakor fizetjük vissza. A fizetés történhet készpénzben, átutalással és maximum 1.000.000 Ft-ig azaz egymillió forintig bankkártyával. 1.000.000 Ft-ot meghaladó letét fizetése csak készpénzben vagy átutalással lehetséges. A kaució bankkártyával történő fizetése csak maximum 20 napos bérlés esetén lehetséges, ennél hosszabb bérlés esetén a kauciót csak készpénzes vagy átutalásos fizetéssel tudjuk elfogadni. Károkozás esetén a kaució összegét 60 napig visszatartjuk. A kárrendezés menetét, egyéb feltételeit a Bérleti szerződés és annak elválaszthatatlan mellékletei tartalmazzák.

Az autóbérléssel kapcsolatos egyéb feltételek

- Napi Bérlés időtartama: 24 óra, azaz pl. reggel 8:00 órai átvételtől másnap reggel 8:00-ig tart a bérlés időtartama.
- A hétvégi bérlés időtartama: péntek délután 14.00 órától hétfő délelőtt 11.00 óráig.
- A havi bérlés időtartama: a bérlés kezdetétől számolva a következő hónap ugyanazon napjáig tart. A visszaadás pontos időpontja megegyezik az átvétel pontos időpontjával. (pl. május 10. napján 10:00 órától június hónap 9. napján 10:00 óráig)

Lemondás:

Amennyiben az Ügyfél valamilyen előre nem látható okból lemondja az előre lefoglalt autóbérlést vagy élményvezetést, a lemondással kapcsolatban az alábbi szabályok érvényesek:

- Ha a lemondás a bérlet megkezdése előtti 72 órában történik: a bérleti díj vagy a megfizetett előleg 100%-a fizetendő elállási díjként.
- Ha a lemondás a bérlet megkezdése előtti 72 óra és 14 munkanap közötti időszakban történik akkor a megfizetett bérleti díj vagy előleg 50%-a fizetendő elállási díjként.
- Díjmentesen lemondható a foglalás a bérlés megkezdése előtti 14. naptári nap előtt.
- Amennyiben a Bérbeadónak felróható okból kerül lemondásra az autóbérlés vagy élményvezetés, úgy a megfizetett előleg vagy bérleti díj teljes összege visszajár az Ügyfél részére.

További fontos információk

Weboldalunkon és promóciós anyagainkban feltüntetett áraknál minden esetben kiírásra kerül, hogy nettó (Áfa nélkül) vagy bruttó (Áfával együtt) értendők.

Fenntartjuk az előzetes tájékoztatás nélküli árváltoztatás jogát, ezt minden esetben közzéteszük a bpcar.hu weboldalon. Fenntartjuk továbbá az előzetes tájékoztatás nélkül történő szabályváltoztatás jogát, amelyeket közzéteszünk weboldalunkon is.

Az élményvezetés

Az élményvezetés feltételei:

- Betöltött 21. életév és 3 éves B-kategóriás jogosítvány.
- Érvényes személyi igazolvány vagy útlevél és laccímártya.

Az élményvezetés instruktossal, közúton valószínűleg:

- 30 perces élményvezetés esetében 41 kilométer tehető meg a választott autóval előre meghatározott útvonalon.
- 60 perces élményvezetés esetében 81 kilométer tehető meg a választott autóval előre meghatározott útvonalon.

Bővebben: www.bullrent.hu/elmenyvezetes-menete

Páros ajánlatok: 60 perces élményvezetést bontanak két részre, tehát a 2x30 perces vezetés egymást követően egy alkalommal történik. A szolgáltatás csak az ajánlatban szereplő autókra vonatkozik, azon belül pedig az egy kategóriába tartozó autók párosíthatók össze.

Vásárlás menete

A weboldalon szereplő gépjárművek és a 2. pontban felsorolt szolgáltatások körök mindig az aktuális kihasználtság függvényében vehetők igénybe. Foglалását/érdeklődését, telefonon, e-mail-en valamint weboldalunkon és személyesen egyaránt várjuk. Kollégáink minden esetben felveszik a kapcsolatot az érdeklődővel további egyeztetés végett. Vásárlását le tudja bonyolítani on-line is a www.bullrent.hu weboldalon keresztül.

- Élményvezethető autók: www.bullrent.hu/elmenyvezetes

Amennyiben utalványt szeretne vásárolni akkor ezt a következő két típusú utalványra teheti meg:

- Szolgáltatástípusú utalvány
- Tetszőleges értékű utalvány

Utalvány igénylés személyesen, telefonon és online lehetséges. A weboldalon az egyes autókhoz is igényelhető utalvány vagy az alábbi linken:

www.bullrent.hu/ajandekutalvany

Az utalványokra vonatkozó információkat lásd lejjebb.

Fizetési lehetőségek

Webes megrendelés esetén a megrendelését követően díjbekérőt küldünk. Utalvány vásárlás esetében a banki kiegyenlítés után továbbítjuk az egyedi azonosítószámmal ellátott utalványt elektronikus formában a megadott e-mail címre. Online vásárlás esetén a weboldalról közvetlenül is tud vásárolni, ebben az esetben a Barion Pénzügyi Szolgáltató közvetítésével hajtható végre a tranzakció.

A Bullrent Autó kölcsönző minden egyes szolgáltatása megrendelhető személyesen, ami készpénzzel, átutalással vagy bankkártyával is fizethető a Bullrent Autó kölcsönző szalonjában (Cím: 1205 Budapest, Kossuth Lajos utca 209., nyitvatartás: hétköznapiokon 08:00 - 17:00 között).

A Felhasználó on-line vásárlás esetén a felkínált fizetési módok közül választhat. A Szolgáltatás árának megfizetése után legfeljebb 24 órán belül jóváírja azt a Szolgáltató. A Weblapon feltüntetett árak - amennyiben külön nincs jelezve - nettó árak, melyek az ÁFÁT nem tartalmazzák. Bankkártyás fizetés esetén az Előfizetési díjak Ügyfél részéről történő megfizetése a Barion szolgáltatás üzemeltetőjén, a Barion Payment Zrt.-n (Adószám: 25353192-2-43, székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2.em.) keresztül történik. A Felhasználó az Alkalmazáson keresztül a Barion szolgáltatás felületén adhatja meg azon bankkártya adatait, mellyel a vásárolt utalványt/utalványokat megfizeti a Szolgáltató részére. A Felhasználó kötelessége, hogy a megadott bankkártya érvényes legyen, valamint a szükséges összeg a bankkártyán rendelkezésre álljon. Szolgáltató kijelenti, hogy a megadott bankkártya adatait rendszereiben nem rögzíti vagy tárolja, azokhoz hozzáféréssel semmilyen módon nem rendelkezik.

A Barion Általános Felhasználó Feltételei szintén az alábbi linken érhetők el:

<https://www.barion.com/hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>

Bankkártyás fizetés Barionnal: Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I1064/2013. A Szolgáltató az Előfizetési díj megfizetését követően juthat hozzá a megrendelt szerződéshez. Az Előfizetési díj megfizetését követően a Szolgáltató számlát állít ki, melyet az Ügyfél részére elérhetővé tesz. Kérdés esetén keressék munkatársainkat (Elérhetőség: hello@bullrent.hu, Telefon: +36 30 92 44 666).

Kaució:

Élményvezetés esetén nincs letét fizetési kötelezettség.

Az utalványok érvényessége és beváltása

Utalvány vásárolható meghatározott összegben konkrét autóra és szolgáltatástípusra (a továbbiakban szolgáltatástípusú utalvány) - azaz autóbérlésre, élményvezetésre (30 vagy 60 percre) vagy páros élményvezetési ajánlatra - valamint vásárolható tetszőleges összegben is (a továbbiakban tetszőleges értékű utalvány).

A megvásárolt utalvány ajándékba is adható, kérésre névre szóló, igény esetén egyedi üzenettel ellátott utalványt készítünk.

Szolgáltatástípusú utalványra vonatkozó információk, amelyeket a vevő a megrendeléssel tudomásul vesz és elfogad:

- Az utalvány megrendelését követően díjbekérőt küldünk, és a banki kiegyenlítés után továbbítjuk az egyedi azonosítószámmal ellátott utalványt elektronikus formában a megadott e-mail címre.
- Az utalvány megvásárlása: (1) Élményvezetésre, (2) Páros ajánlatra, (3) Hétvégi bérlésre és (4) Napi bérlésre jogosítják fel a vásárlót vagy annak kedvezményezettjét a megvásárlástól számított 1 éven át a www.bullrent.hu weboldal bérlési- vagy élményvezetési feltételeinek teljesítése mellett.
- A megvásárolt utalvány nem váltható készpénzre.

- Amennyiben a vásárló 20%-os előleget fizetett be, az utalvány felhasználása előtt szükséges a fennmaradó összeget rendeznie.
- A megvásárolt utalványról számlát állítunk ki, a névérték tartalmazza az ÁFA-t.
- A megvásárolt utalvány a vásárlástól számított 1 éven át váltható be.
- Az utalvány érvényességi ideje egy alkalommal, maximum 3 hónapos időtartammal meghosszabbítható - részletesen lásd lentebb az utalványok érvényességének meghosszabbítása részénél.
- Az utalvány a megrendelő, a kedvezményezett vagy az ajándékozott nevére egyaránt kiállítható. Az utalvány cég nevére is kérhető. A kedvezményezett személye megváltoztatható az utalvány vásárlójának jóváhagyásával.
- Az utalványok felhasználása előtt egyeztetés szükséges a konkrét időpontról. Javasoljuk, legkésőbb 2 héttel a felhasználás előtt egyeztessen ügyfélszolgálatunkkal.
- A konkrét szolgáltatásra vásárolt utalványok a kiemelt időszakokban jellemzően nem felhasználhatók, amennyiben mégis ezt szeretné, egyeztessünk a lehetőségekről.
- Páros ajánlatok: a szolgáltatás csak az ajánlatban szereplő autókra vonatkozik, azon belül pedig az egy kategóriába tartozó autók párosíthatók össze. A vásárláskor csak a kategóriát kell kiválasztani, a két autó kiválasztása a felhasználás előtti egyeztetéskor történik. A Páros ajánlatok egy 60 perces élményvezetést bont két részre, tehát a 2x30 perces vezetés egymást követően egy alkalommal történik.
- Az utalvány felhasználásakor minden esetben figyelembe vesszük az aktuális időjárási viszonyokat és körülményeket a sportautók- és élményautók használati útmutatóinak függvényében.

Tetszőleges értékű utalványra vonatkozó információk, amelyeket a vevő a megrendeléssel tudomásul vesz és elfogad:

- Az utalvány megrendelését követően díjbekérőt küldünk, és a banki kiegyenlítés után továbbítjuk az egyedi azonosítószámmal ellátott utalványt elektronikus formában a megadott e-mail címre.
- A megvásárolt utalvány a Bullrent Autókölsönző által nyújtott szolgáltatásokra (autóbérlés és élményvezetés) válthatóak be, beleértve a kedvezményes ajánlatokat is.
- A megvásárolt utalvány nem váltható készpénzre.
- A megvásárolt utalványról számlát állítunk ki, a névérték tartalmazza az ÁFA-t.
- A megvásárolt utalvány a vásárlástól számított 1 éven át váltható be.
- Az utalvány érvényességi ideje egy alkalommal, maximum 3 hónapos időtartammal meghosszabbítható - részletesen lásd lentebb az utalványok érvényességének meghosszabbítása részénél.
- Az utalvány a megrendelő, a kedvezményezett vagy az ajándékozott nevére egyaránt kiállítható. Az utalvány cég nevére is kérhető. A kedvezményezett személye megváltoztatható az utalvány vásárlójának jóváhagyásával.
- Az utalványok felhasználása előtt egyeztetés szükséges a konkrét időpontról. Javasoljuk, legkésőbb 2 héttel a felhasználás előtt egyeztessen ügyfélszolgálatunkkal.
- Az utalványok felhasználásakor minden esetben figyelembe vesszük az aktuális időjárási viszonyokat és körülményeket a sportautók- és élményautók használati útmutatóinak függvényében.

Utalványok beváltására vonatkozó szabályok (autócsere esetén)

Tetszőleges értékű utalvány esetén a kedvezményezett/ajándékozott választhatja ki, melyik autóra és milyen szolgáltatásra szeretné felhasználni az utalvány összegét. Az utalványok beváltásakor az összeg több bérlésre/élményvezetésre is felhasználható. Lehetőség van arra is, hogy a kedvezményezettje/ajándékozott az utalvány értékénél drágább bérlésre/élményvezetésre használja fel azt. Ez esetben a különbözetet kell megfizetni a Bullrent Autókölsönzővel egyeztetett módon.

Amennyiben a kedvezményezett/ajándékozott a szolgáltatástípusú utalványt más autóra és/vagy szolgáltatástípusra szeretné felhasználni, előzetes egyeztetéssel erre lehetőséget biztosítunk. Ha az

újonnan választott autó bérlésének/élményvezetésének ára alacsonyabb a megvásárolt utalványt áránál, pénzvisszafizetésre az adójogi szabályok miatt nincs lehetőségünk, azonban a bérleti/élményvezetési időtartamot arányosan tudjuk növelni ezekben a kivételes esetben. Amennyiben a megvásárolt bérleti/élményvezetési utalvány áránál drágább bérleti/élményvezetési díjjal bérelhető/vezethető autóra szeretné módosítani a vásárlását, a különbözet megfizetésével erre lehetőséget biztosítunk.

Utalványok érvényességének meghosszabbítása:

Alapos indok esetén lehetőség van rá, hogy szolgáltatástípusú utalványt meghosszabbítsuk, amennyiben az utalvány lejáratát előtt ezt jelzi felénk az alábbi elérhetőségeken. Árainkat az érvényességi időn belül tudjuk garantálni. Hosszabbítani kizárólag 1 alkalommal lehetséges, maximum 3 hónappal. Tetszőleges értékű utalvány esetében 1 éven át tudjuk garantálni a felhasználást. Hosszabbítása az utalvány lejáratát előtt kizárólag egy alkalommal, maximum 3 hónappal lehetséges. Az utalvány elveszíti érvényességét amennyiben sem az alap érvényességi idő alatt, sem az esetlegesen meghosszabbított érvényességi idő alatt nem kerül felhasználásra.

Az utalványok érvényességi idejével kapcsolatban az alábbi elérhetőségeinken kaphat felvilágosítást:

Mobil: +36 30 92 44 666; +36 20 452 2900

E-mail: hello@bullrent.hu

Visszafizetési garancia

Megvásárolt utalvány esetében 8 naptári nap áll rendelkezésére, hogy visszavonja vásárlási szándékát. Ebben az esetben visszafizetjük a megvásárolt utalvány értékét. Készpénzes vásárlás esetén készpénzben, utalásos fizetések esetében 8 munkanapon átutalással, bankkártyás fizetés esetén 8 munkanapon belül, átutalással fizetjük vissza az utalvány árát.

Visszavonási igényét a következő elérhetőségek bármelyikén jelezze felénk:

- Mobil: +36 30 92 44 666; +36 20 452 2900
- E-mail: hello@bullrent.hu

Panaszkezelés

Elhivatottak vagyunk abban, hogy minden ügyfelünknek lehetővé tegyük a sportautók- és élményautók világának megismerését. Kérjük, ha bármilyen meglátása, észrevétele lenne, tegye meg felénk, hogy fejlődni tudjunk visszajelzése mentén.

Üzletpolitikánk alappillére vásárlóink elégedettsége, ezért alaposan indokolt esetben, amennyiben cégünk mulasztásából/hibájából adódóan követeléssel élne Ön vagy ajándékozottja, arra fogunk törekedni, hogy mindkét fél számára megfelelő megoldást találjunk a problémára. Ha pedig problémát tapasztal vagy egyéb okokból kifolyólag nem tudja igénybe venni szolgáltatásunk kérjük jelezze felénk és megpróbálunk megoldást találni.

1. Weboldalunk és társaságunk célja, hogy valamennyi szolgáltatást megfelelő minőségben, a megrendelő teljes elégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.
2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban írásban érdemben igazolható módon megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
4. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint (általános alávetési nyilatkozatot Szolgáltató nem tett):
5. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz: A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>
6. A Fogyasztónk panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Békéltető testület neve	Békéltető testület székhelye, címe:	Illetékességi terület
Budapesti Békéltető Testület	Budapest Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika Honlap cím: https://bekeltet.bkik.hu/ E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu	Budapest

1. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelenség esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.
A békéltetői testületi eljárásban, egyezség hiányában a tanács az ügy érdemében kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha a kérelem megalapozott, és a vállalkozás – a békéltető testületnél vagy a kamaránál nyilvántartott, illetve kereskedelmi kommunikációjában közölt – a 36/C. § szerinti általános alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy a vállalkozás alávetési nyilatkozatát nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a kétszázezer forintot, vagy ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a vállalkozás az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezőként nem ismeri el, illetve, ha a tanács döntésének elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes. A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. A platform igénybevétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, [ide kattintva](https://ec.europa.eu/odr). Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be <http://ec.europa.eu/odr>.

Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

2. az eljáró bíróságot;
3. a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását; az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok
3. bizonyítékainak előadásával;
4. azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
5. a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát, amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

Várjuk a visszajelzéseket vásárlóinktól!

Számunkra kiemelten fontos vásárlóink elégedettsége, ezért kifejezetten várjuk és örülünk minden visszajelzésnek a bérléssel és élményvezetéssel kapcsolatban. Kérjük, hogy Google Cégem oldalunkon értékeljen minket, legyen pozitív vagy akár negatív a tapasztalata. Hiszünk benne, hogy a visszajelzések alapján fejlődhetünk. A hozzánk beérkezett levelekre minden esetben válaszolunk: hello@bullrent.hu.

Amennyiben kérdése lenne szolgáltatásainkkal vagy a rendelésével kapcsolatban, kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat a +36 30 92 44 666 telefonszámon.

Budapest, 2025. október 15.